

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE FINPIK

Condiciones de acceso y uso para personas usuarias en Chile

VERSIÓN	ACTUALIZACIÓN	ESTADO
1.0	10 de agosto de 2026	Validación interna

EN SIMPLE. Finpik es una herramienta de educación, organización y planificación financiera. No es un banco, no custodia dinero y no reemplaza asesoría financiera, tributaria, legal o de inversión. La privacidad y los consentimientos se gestionan por separado.

1. Identificación, alcance y aceptación

Estos Términos regulan el acceso y uso de la aplicación móvil, sitio web y canales de soporte de Finpik (el “Servicio”), operados por DataNeuraLabs SpA (“DNL”), RUT N° 78.375.326-K, con domicilio legal estatutario en la comuna de Santiago, Región Metropolitana de Santiago, representada legalmente por su administrador José Antonio Araya Gutiérrez, correo support@finpik.app y sitio finpik.app.

Antes de crear una cuenta, la persona usuaria podrá revisar, descargar y conservar estos Términos. La aceptación se realiza mediante una acción afirmativa inequívoca. DNL enviará o pondrá a disposición una confirmación escrita con la versión aceptada. Si la persona no está de acuerdo, no debe crear ni usar la cuenta.

Aceptar estos Términos no significa consentir todos los tratamientos de datos personales. La Política de Privacidad informa cómo se tratan los datos y Finpik solicitará por separado los consentimientos que correspondan, en especial para datos financieros sensibles, sincronización, acceso de coaches, marketing o estudios comerciales.

2. Requisitos y tipo de cuenta

- La persona debe tener al menos 18 años y capacidad para contratar conforme a la ley chilena.
- La cuenta es personal, salvo perfiles administrativos expresamente habilitados para gestionar un beneficio corporativo.
- DNL puede solicitar información razonable para verificar identidad, edad, elegibilidad o prevenir fraude, respetando la Política de Privacidad.
- Las cuentas B2C son contratadas directamente. En una cuenta B2B2C, una empresa u organización financiera o habilita el acceso, pero no se convierte por ese solo hecho en titular de los datos financieros de la persona usuaria.

3. Qué ofrece Finpik

Finpik es una plataforma de educación, bienestar y planificación financiera personal. Según el plan contratado y las funciones disponibles, puede permitir registrar y categorizar movimientos,

elaborar presupuestos, visualizar tendencias, fijar metas, recibir contenido educativo y, de forma opcional, acceder a sincronización con terceros o a programas de coaching.

ALCANCE DEL SERVICIO. Finpik no es banco, emisor, corredor, custodio, prestamista, asegurador, intermediario de valores ni asesor de inversión. No recibe depósitos, no ejecuta pagos ni inversiones y no garantiza ahorro, rentabilidad, solvencia, acceso a crédito ni resultados financieros. Cualquier función regulada futura deberá contar con condiciones y autorizaciones específicas antes de operar.

Los presupuestos, clasificaciones, indicadores y sugerencias se basan en la información disponible y pueden contener retrasos o errores. La persona usuaria debe contrastar decisiones relevantes con la institución fuente y, cuando corresponda, consultar a un profesional habilitado.

4. Registro, credenciales y seguridad de la cuenta

La persona usuaria se compromete a proporcionar información veraz y actualizada, mantener sus medios de acceso bajo control y no permitir usos no autorizados. Debe informar de inmediato a support@finpik.app si detecta pérdida del dispositivo, acceso sospechoso o vulneración de credenciales.

La persona responde por actos realizados con dolo o culpa desde su cuenta, pero no por fallas imputables a DNL, a sus encargados o a vulneraciones que no podía razonablemente evitar. DNL puede exigir autenticación adicional, cerrar sesiones o bloquear temporalmente una operación para proteger la cuenta, informando la medida cuando ello no comprometa la investigación o la seguridad.

5. Beneficios corporativos

Cuando el Servicio se ofrece como beneficio corporativo, la entidad patrocinadora puede administrar elegibilidad, asignación de seats, activación y vigencia del beneficio. DNL podrá entregar solo métricas generales e irreversiblemente anonimizadas, sujetas a umbrales y supresión de grupos pequeños.

PRIVACIDAD LABORAL. La entidad patrocinadora no recibe transacciones, saldos, ingresos, gastos, deudas, presupuestos, metas, consultas, identidad de quienes usaron una función, perfiles o información de coaching individual. No podrá emplear Finpik para decisiones laborales, evaluaciones de desempeño, remuneración o acceso a beneficios.

Si el patrocinio termina, DNL informará a la persona usuaria las opciones disponibles: contratar individualmente, exportar sus datos o cerrar la cuenta y aplicará los plazos de conservación de la Política de Privacidad. El término del beneficio no convierte la información en propiedad del empleador ni autoriza una retención indefinida.

6. Sincronización e integraciones de terceros

Las integraciones son opcionales y pueden estar sujetas a los términos de la institución o proveedor respectivo. Antes de conectar una cuenta, Finpik identificará al proveedor, datos

solicitados, finalidad, vigencia y método de revocación. La persona no debe entregar a DNL claves bancarias para que sean almacenadas.

DNL hará esfuerzos razonables para mantener la sincronización, pero la fuente financiera puede modificar APIs, limitar acceso o entregar datos con retraso. La información de la institución de origen prevalece. DNL corregirá fallas que le sean imputables y facilitará la desconexión; no responderá por indisponibilidades exclusivas de terceros fuera de su control razonable, sin perjuicio de los derechos irrenunciables de la persona consumidora.

La participación de DNL o de su proveedor en el Sistema de Finanzas Abiertas de la Ley N° 21.521 estará condicionada a la inscripción, habilitación, certificaciones y consentimientos exigidos por la CMF. Ninguna mención en estos Términos implica que esa función se encuentre hoy habilitada.

7. Coaching y contenidos educativos

El coaching es opcional y, si se ofrece, sus características, precio, agenda, cancelación, alcance y profesional responsable se informarán antes de contratar. El coach accede únicamente a los datos que la persona autorice en forma específica y temporal. La autorización se puede revocar sin cancelar la cuenta principal.

Salvo que se informe expresamente otra cosa y se cumplan los requisitos profesionales y regulatorios, el coaching es educativo y no constituye asesoría de inversión, crediticia, tributaria, legal, contable, médica o psicológica. La persona conserva la decisión sobre cualquier acción financiera.

8. Datos y contenido aportado por la persona usuaria

La persona conserva sus derechos sobre textos, archivos, registros y demás contenido que aporte. Declara que cuenta con facultades para utilizarlo y que no infringe derechos de terceros ni la ley.

La persona otorga a DNL una licencia limitada, no exclusiva, revocable en los términos legales y vigente sólo mientras sea necesaria para alojar, respaldar, organizar, transformar técnicamente y mostrar el contenido con el fin de prestar las funciones solicitadas. La licencia no permite vender el contenido ni entrenar modelos de inteligencia artificial de propósito general sin consentimiento separado. Al eliminar la cuenta se aplicarán los plazos y excepciones de la Política de Privacidad.

9. Planes, precios, trials y renovaciones

Antes de contratar, Finpik mostrará de forma clara y destacada el plan, funciones, restricciones, precio total en moneda aplicable, impuestos, periodicidad, fecha de cobro, duración, trial, condiciones de renovación y forma de terminar. La pantalla final resumirá la compra y exigirá confirmación inequívoca. DNL entregará una copia íntegra del contrato o acceso descargable a él.

- Un trial se convertirá en plan pagado solo si la persona fue informada previamente del precio y fecha de cobro y prestó una aceptación expresa. DNL enviará un recordatorio previo cuando la conversión automática haya sido pactada.

- Las renovaciones automáticas se cobrarán en la periodicidad informada. Un aumento de precio o reducción material de prestaciones se notificará con al menos 30 días de antelación y operará, a lo más, desde la renovación siguiente; la persona podrá terminar antes sin penalidad.
- La suscripción se puede terminar desde un canal tan simple y accesible como el utilizado para contratar. La terminación impide cobros futuros y no elimina de inmediato la cuenta, salvo que la persona también solicite su cierre.
- Si un cobro falla, DNL podrá reintentar de forma razonable, avisar y limitar temporalmente funciones pagadas. No se aplicarán cargos no informados.
- El procesador de pagos se identificará antes de pagar. DNL no almacena números completos de tarjeta ni claves bancarias; recibirá el estado del pago y la información necesaria para soporte y facturación.

10. Retracto, reembolsos y sesiones

En contratos celebrados por medios electrónicos, la persona consumidora podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los 10 días siguientes a la contratación y antes de la prestación del servicio, salvo que DNL lo excluya expresamente en la oferta, de forma clara, destacada y antes del pago, cuando la ley permita dicha exclusión. Si no se envía la confirmación contractual exigida, el plazo puede extenderse según la Ley N° 19.496.

El retracto o devolución se solicita por support@finpik.app o por el mismo canal de contratación. DNL reembolsará los montos que correspondan dentro del plazo legal, descontando únicamente servicios efectivamente prestados cuando la ley lo permita. Nada en estos Términos excluye garantías, restituciones, indemnizaciones o derechos irrenunciables de la persona consumidora.

Para sesiones de coaching, las reglas de reagendamiento, inasistencia y cancelación se mostrarán antes de reservar. Si DNL o el coach cancela sin prestar el servicio, la persona podrá optar entre reagendar o recibir el reembolso aplicable. No existe una regla general de “no reembolso” que desplace la ley.

11. Licencia sobre Finpik y propiedad intelectual

DNL otorga una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable para usar el Servicio durante la vigencia de la cuenta y conforme a estos Términos. No se transfiere la titularidad del software, marcas, interfaces, documentación, bases de datos, diseños o contenidos de DNL.

La revocación de la licencia deberá fundarse en el término del contrato, infracción, seguridad, mandato legal o discontinuación del Servicio, respetando los avisos y derechos descritos aquí. Los componentes de terceros u open source se rigen por sus propias licencias.

12. Usos prohibidos

- usar Finpik para fraude, lavado de activos, acoso, suplantación, infracciones legales o vulneración de derechos de terceros;
- eludir controles, introducir malware, interferir con la disponibilidad o acceder a cuentas, sistemas o datos sin autorización;
- extraer datos de manera automatizada, masiva o contraria a las instrucciones técnicas, salvo interoperabilidad permitida por ley;
- realizar ingeniería inversa o descompilar fuera de los casos expresamente permitidos por una norma imperativa;
- revender, sublicenciar o explotar el Servicio para prestar un producto competidor sin autorización; o
- cargar contenido ilícito o datos personales de terceros sin una base válida y aviso adecuado.

13. Suspensión y cierre

DNL puede suspender total o parcialmente una cuenta cuando existan indicios razonables de fraude, riesgo de seguridad, incumplimiento relevante, exigencia legal, falta de pago o necesidad técnica urgente. La medida será proporcional, documentada y limitada al tiempo necesario. Salvo urgencia, prohibición legal o riesgo para terceros, DNL informará el motivo y dará una oportunidad razonable para corregir o formular descargos.

La eliminación definitiva por incumplimiento se reservará para infracciones graves o reiteradas y se notificará previamente cuando sea posible. DNL facilitará la exportación de datos antes del cierre, salvo que ello comprometa la seguridad o esté legalmente prohibido. La persona puede terminar la suscripción o cerrar la cuenta en cualquier momento. La retención y eliminación se rigen por la Política de Privacidad, no por una promesa de conservación indefinida.

14. Disponibilidad, mantenimiento y soporte

DNL procura una operación segura y continua, pero puede realizar mantenimiento, actualizaciones o interrupciones necesarias. Cuando sea razonable, avisará los mantenimientos programados y comunicará incidentes relevantes. Los niveles de servicio pactados con una empresa patrocinadora se regulan en el contrato B2B y no reducen los derechos de las personas usuarias.

El canal general es support@finpik.app. DNL no garantiza que el Servicio sea siempre ininterrumpido o libre de errores, pero corregirá las fallas que le sean imputables dentro de plazos razonables, considerando su gravedad, y aplicará los remedios legales cuando procedan.

15. Responsabilidad

Cada parte responde por los daños directos que cause por incumplimiento imputable, de acuerdo con la ley. DNL no será responsable por decisiones financieras adoptadas exclusivamente a partir

de información educativa, datos erróneos de una institución fuente, uso contrario a estos Términos o hechos inevitables fuera de su control razonable, en la medida en que haya actuado diligentemente.

Ninguna exclusión o límite se aplica a dolo o culpa grave, lesiones, infracciones a la protección de datos y seguridad que no puedan limitarse, cobros indebidos, incumplimiento de garantías legales ni otros derechos irrenunciables. Estos Términos no invierten la carga de la prueba ni trasladan a la persona errores administrativos o tecnológicos imputables a DNL.

16. Privacidad y comunicaciones

El tratamiento de datos se describe en la Política de Privacidad de Finpik, disponible de forma permanente en la aplicación y finpik.app. DNL registrará los consentimientos por separado y permitirá revocarlos. Las comunicaciones contractuales, de seguridad y soporte podrán enviarse al correo o dentro de la aplicación; las comunicaciones comerciales se regirán por preferencias separadas.

17. Cambios al Servicio y a estos Términos

DNL puede introducir mejoras o cambios razonables que no alteren sustancialmente lo contratado. Para cambios materiales incluidos precio, renovación, reducción relevante de funciones, nuevas obligaciones o reglas de datos, notificará con al menos 30 días de anticipación, explicará el efecto y permitirá terminar sin penalidad antes de su vigencia. Si la ley exige aceptación o consentimiento, lo solicitará expresamente; el uso continuado por sí solo no bastará.

DNL mantendrá accesibles las versiones anteriores y su fecha de vigencia. Las modificaciones exigidas urgentemente por seguridad o ley podrán tener un plazo menor, informando la razón.

18. Duración, terminación y efectos

El contrato comienza al aceptar estos Términos y se mantiene mientras exista una cuenta, suscripción o beneficio vigente. La persona puede terminar en cualquier momento. DNL puede discontinuar el Servicio con aviso razonable y deberá gestionar pagos, exportación y datos de acuerdo con la ley y la Política de Privacidad.

Las cláusulas que por su naturaleza deban subsistir, propiedad intelectual, pagos devengados, responsabilidad, solución de conflictos y protección de datos, continuarán sólo en la medida necesaria.

19. Reclamos, ley y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. La persona puede presentar consultas o reclamos a support@finpik.app. DNL procurará acusar recibo y responder de forma fundada dentro de un plazo razonable.

Nada limita el derecho a acudir al SERNAC, a la Agencia de Protección de Datos Personales desde su entrada en funciones, a la CMF cuando corresponda o a los tribunales competentes. En relaciones de consumo, la persona consumidora podrá demandar ante el Juzgado de Policía Local

competente conforme al artículo 50 A de la Ley N° 19.496, incluyendo la opción legal entre su domicilio y el del proveedor; no se fija anticipadamente un foro exclusivo en Santiago.

20. Disposiciones generales

- Si una cláusula es inválida, se ajustará o separará en lo mínimo, sin afectar las restantes ni derechos irrenunciables.
- La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia.
- DNL puede ceder el contrato en una reorganización o transferencia del Servicio, informando previamente y sin reducir derechos; la persona podrá terminar si el cambio es material.
- En caso de conflicto entre estos Términos y una oferta o condición particular aceptada, prevalece la condición más específica y, en relaciones de consumo, la interpretación más favorable conforme a la ley.
- Los títulos facilitan la lectura y no restringen el contenido de las cláusulas.

21. Contacto y versión

DataNeuraLabs SpA · RUT N° 78.375.326-K · Domicilio legal estatutario: comuna de Santiago, Región Metropolitana de Santiago · Representante legal: José Antonio Araya Gutiérrez · support@finpik.app · finpik.app. Versión 1.0, actualizada el 10 de agosto de 2026. Entrada en vigor: 10 de Agosto de 2026.